



# РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Южно-Российский институт управления**



**Применение дистанционных технологий обучения  
при подготовке специалистов в сфере  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг по принципу «одного окна»**

**Команда проекта:**

Баранов Алексей Викторович  
Парасоцкая Виктория Геннадьевна  
Андриянчик Роман Валерьевич  
Тагаев Алексей Васильевич  
Мамотенко Дарья Сергеевна

**Москва, 26 июня 2014 г.**



## Цель и задачи проекта

**Цель проекта** - разработка и внедрение современных дистанционных технологий обучения при подготовке специалистов в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна».

### Задачи

- совершенствование учебного процесса на основе введения активных методов обучения, новых образовательных технологий, интерактивных систем информационного обеспечения;
- использование комплексного безбумажного документооборота в учебном процессе;

### Задачи

- создание библиотеки единых образовательных ресурсов и обеспечение специалистов обширным комплексом информационно-справочных практико-ориентированных материалов;
- разработка современных учебно-методических комплексов с использованием ИКТ-технологий;

### Задачи

- организация постоянно действующей on-line консультационной поддержки специалистов;
- внедрение дистанционной системы мониторинга контроля качества обучения специалистов;
- сокращение бюджетных расходов на повышение квалификации специалистов.



# Технология дистанционного обучения при подготовке специалистов в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»





**Целевая аудитория** - государственные гражданские (муниципальные) служащие и работники организаций, в должностные обязанности которых входит работа по оказанию услуг по принципу «одного окна».

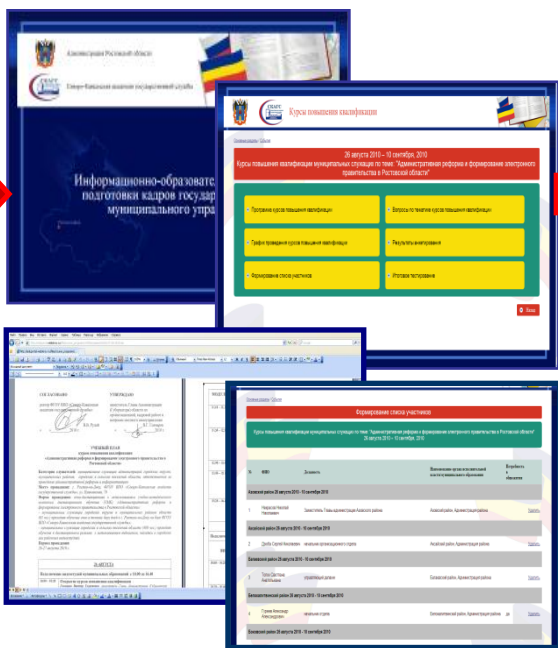
**Потенциальное количество слушателей** – 5000 человек.

**Программы ДПО с применением дистанционных технологий** рассчитаны на **120 часов**.

### I ЭТАП Разработка УМК



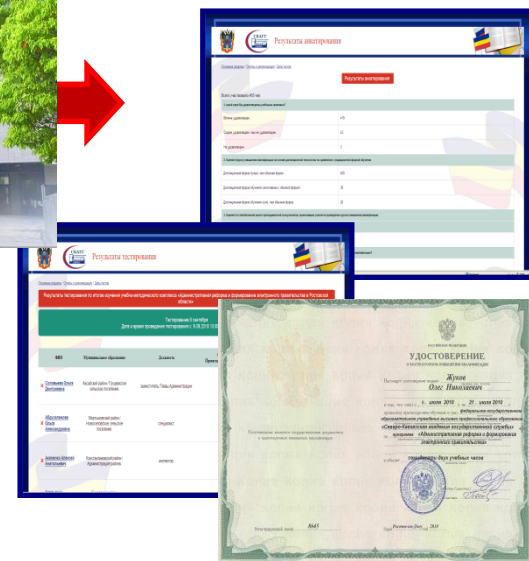
### II ЭТАП Размещение информации на Интернет-портале



### III ЭТАП Проведение обучения



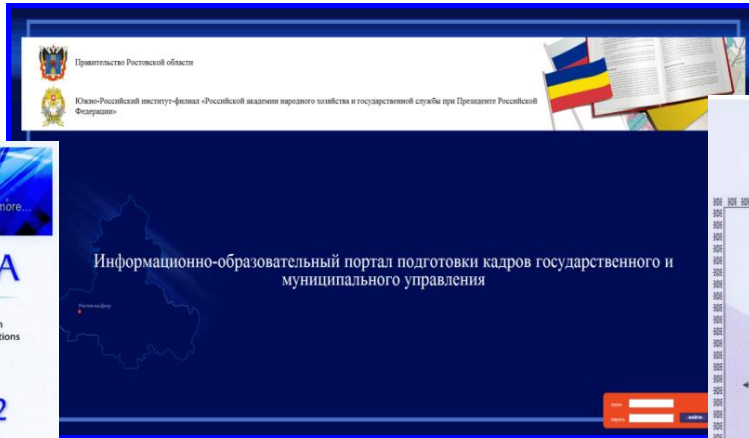
### IV ЭТАП Дистанционное обучение Итоговая аттестация







**Образовательный портал разработан и  
введен в эксплуатацию ЮРИУ РАНХиГС  
совместно с Правительством  
Ростовской области**



**На портале размещены учебно-методические материалы, видеосеминары по актуальным темам, а также итоговое тестирование, с помощью которого проводится итоговая аттестация слушателей.**



В основе обучения служащих с помощью Интернет-портала лежат учебно-методические комплексы дистанционного обучения, которые разрабатываются под определенную категорию слушателей.



# УМК

Учебное пособие и  
электронная система  
обучения и  
тестирования

Комплекс информационно-  
справочных и методических  
материалов





Пример проведения **межрегионального семинара в дистанционном формате на тему «Организация предоставления услуг федеральных органов исполнительной власти на базе МФЦ по принципу «одного окна»** с участием экспертов органов власти Ростовской области, представителей субъектов Российской Федерации, г. Ростов-на-Дону, 06 марта 2014 г.

Прямая онлайн трансляция:





Очная часть обучения осуществляется :

С привлечением специалистов-практиков и зарубежных экспертов

Организацией круглых столов

Организация российских и зарубежных стажировок

Проведением практических занятий, тренингов и кейсов

Использования компьютерных стимуляторов на базе МФЦ и УКП МФЦ



Получение комплексных знаний и практических навыков





## Дистанционная технология успешно апробирована при реализации программ ДПО:

- «Электронное правительство и система межведомственного электронного взаимодействия»;
- «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе МФЦ: российский и европейский опыт»;
- «Информационное общество и электронное правительство: российский и европейский опыт предоставления услуг по принципу «одного окна» с прохождением стажировки в европейских странах.

Министерство экономики, внешнеэкономических связей и инвестиций Волгоградской области  
Волгоградская область, г. Волгоград, 400131  
№ 000102/2012 от 05.10.2012  
№ 000102/2012 от 05.10.2012

Директору Южно-Российского института-филиала ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»  
В.В. Рудому



АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ  
ИМЕНИ Г. КУРСКОГО  
ул. 40-летия Октября, 200, Курск  
тел. (471-2) 70-21-21, 55-46-21 факс (471-2) 56-58-89  
E-mail: gub@kursk.ru

№ 000102/2012 от 05.10.2012  
№ 000102/2012 от 05.10.2012  
Директору Южно-Российского института-филиала ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»  
В.В. Рудому

Уважаемый Василий Владимирович!

По итогам проведения открытого конкурса на право проведения обучающего семинара по вопросу: «Организация предоставления услуг на базе многофункциональных центров» (Заказ 2001-44200002412000872), с 9 по 10 октября 2012 года специалистами информационно-технологического центра ИИТЦ РАНХиГС был организован и проведен семинар для глав Администраций муниципальных районов и городских округов, муниципальных служб органов местного самоуправления, участвующих в предоставлении услуг и работников ОБУ «МФЦ» Курской области.

Слушатели отметили высокий уровень семинара, профессионализм преподавателей, а также их способность ответить на интересующие коллег вопросы, повысить законодательные навыки и разъяснить особенности предоставления услуг на базе многофункциональных центров.

Отдельно хотелось бы отметить практическую направленность мероприятия: посещение МФЦ в Железнодорожном, где представители муниципальных образований смогли ознакомиться с особенностями организации деятельности МФЦ в режиме реального времени.

Вынашиваем Вас за организацию и проведение обучающего семинара, профессиональный подход к работе. Будем рады дальнейшему сотрудничеству.

С уважением,

Заместитель Губернатора Курской области – председатель комитета внутренней политики Администрации Курской области  
Л.А.Гребенкова  
Мед. С.В.Королева  
Тел. 701-11-07

Отзыв о курсах повышения квалификации  
«Организация работы и современные технологии деятельности многофункционального центра предоставления государственных муниципальных услуг»

В период с 12 декабря по 25 декабря 2012 года Южно-Рос институт-филиал ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» совместно с Волгоградским филиалом ФГБОУ ВПО «Рос академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» для специалистов многофункциональных, города Волгограда и Волгоградской области были проведены повышения квалификации по программе «Организация раб современные технологии предоставления государственных и муниципальных услуг».

Хотелось бы отметить высокий уровень организации при указанного мероприятия, компетентность преподавателей, актуа рассмотренных вопросов и инновационный подход, заключавш проведение занятий с применением современного мультиме оборудования и дистанционных технологий.

Выражаю благодарность за проведенные курсы пов квалификацию и надеюсь на дальнейшее сотрудничество!

Первый заместитель министра экономики, внешнеэкономических связей и инвестиций Волгоградской области  
И.Ю.



Южно-Российский институт-филиал РАНХиГС  
№ 000102/2012 от 05.10.2012  
Данная Е.А. (8422)21-24-25

**За 2012-2013 обучение прошли более 3,5 тыс. человек**



*О высокой востребованности дистанционный технологий обучения свидетельствует широкая география слушателей: Краснодарский, Забайкальский, Ставропольский, Хабаровский края, Московская, Курская, Калужская, Липецкая, Белгородская и Вологодская, Волгоградская и Ростовская области, Республики Саха (Якутия), Хакасия, Дагестан, Коми, Алтай, Удмуртия, Башкортостан, Кабардино-Балкарская.*



**РАНХиГС**  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## Мнение экспертов (видео)





## Мнение экспертов (видео)





## Основные результаты программы

Сокращение стоимости обучения одного служащего с использованием дистанционных технологий в 2 раза по сравнению с традиционной формой обучения (с 7,5 тыс. рублей до 3,5 тыс. рублей).

Повышение квалификации более 2 тыс. государственных и муниципальных служащих Ростовской области ежегодно.

Непрерывный мониторинг и контроль качества подготовки кадров для органов государственного и муниципального управления.

Автоматизированное формирование государственного заказа на профессиональную подготовку, повышение квалификации и стажировку государственных служащих Ростовской области и контроль за его реализацией.

Перевод организационной подготовки к проведению учебных мероприятий на безбумажный документооборот.

Обучение государственных и муниципальных служащих без отрыва от исполнения должностных обязанностей.

Развитие навыков непрерывного самостоятельного обучения государственных и муниципальных служащих.





## Выводы

---

Применение инновационного подхода к обучению и проведению курсов повышения квалификации в **дистанционном формате** с использованием информационно-образовательного портала сделало процесс более комфортным и позволило получать слушателям знания, необходимые для реализации современных направлений совершенствования государственного и муниципального управления с минимальным отрывом от рабочего процесса.

В перспективе Академия может выступить в качестве **единого в масштабах Российской Федерации координатора работ** в сфере дополнительного профессионального образования работников МФЦ и иных организаций, оказывающих государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна».



# РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Спасибо за внимание!

## Контакты:

Баранов Алексей Викторович  
(863) 207-92-96, bav.skags@gmail.com  
Парасоцкая Виктория Геннадьевна  
(863) 203-63-30, vgparas@gmail.com